

Shvatajući kvalitet procesa rada, poslovanja i proizvodnje kao najvažniji faktor konkurentnosti i uspješnosti na tržištu, uvijek i u potpunosti ispunjavajući zahtjeve kupaca/korisnika, preduzeće Boskan teži da obezbijedi njihovo povjerenje i zadovoljstvo kvalitetom svojih usluga i proizvoda te stalnim unapređenjem kvaliteta u svim fazama procesa rada i poslovanja.

U realizaciji politike kvaliteta preduzeće BOSKAN ostvaruje partnersku saradnju sa svojim kupcima i dobavljačima te stoga ima sljedeće prioritete:

- *Preduzeće teži da prepozna želje i buduće potrebe kupaca i da ih pouzdano ispunjava;*
- *Preduzeće je opredjeljeno da svojim kupcima i sebi stvori konkurentne prednosti u kvalitetu i pouzdanosti proizvoda, ekonomičnosti i poštovanju termina isporuke;*
- *Problemi i uočene greške se koriste za inovacije i poboljšanja u preduzeću;*

Kriterijumi kvaliteta preduzeća su:

- *efikasan i efektivan rad,*
- *potpuna osposobljenost i odgovornost svih zaposlenih za procese u kojima rade, a posebno menadžera i učesnika u procesima razvoja i*
- *izvođenje aktivnosti na vrijeme i kvalitetno od strane svih zaposlenih;*

U skladu sa prioritetima, preduzeće usmjerava svoje resurse ka stalnom usavršavanju te obrazovanju zaposlenih. Time se teži i poboljšanju procesa, ostvarivanju planiranih ciljeva i poboljšanju poslovnih rezultata.

Primjenom načela i zahtjeva norme ISO 9001, firma Boskan teži ostvarenju stalnih poboljšanja i povećanja djelotvornosti procesa odnosno sistema upravljanja kvalitetom u cjelosti.

Svaki zaposlenik ima obavezu da se pridržava usvojene politike kvalitete, te da u okviru svojih odgovornosti i ovlaštenja pridonosi ostvarenju postavljenih ciljeva.

Direktor

Ermina Mušović

Sarajevo, August 2012